

1 DESCRIPCIÓN, CARACTERÍSTICAS Y CONTENIDO

Descripción

El kit LINK-WEB se compone de un módulo LINK-BASE con la tarjeta insertable LINK-GSM, que se conecta a los cuadros de maniobra VIVO-M203, VIVO-M204 y VIVO-D203, además de la correspondiente licencia de acceso a la aplicación Web "Gestión Remota de puertas de garaje".

Es necesario también una tarjeta SIM con tarifa de voz + datos, para instalar en la tarjeta LINK-GSM. El módulo GSM debe instalarse en un lugar con cobertura telefónica suficiente.

La aplicación Web se encuentra disponible en la Web de ERREKA, por lo que no necesita descargarla ni instalarla.

Es por tanto, un sistema GSM + WEB, accesible desde cualquier lugar mediante un PC con conexión a Internet o un *smartphone* con un navegador web y conexión a internet.

Este sistema permite gestionar de forma remota, mediante la aplicación Web, instalaciones de puertas equipadas con los cuadros de maniobra VIVO-M203, VIVO-M204 y VIVO-D203, realizando las siguientes operaciones:

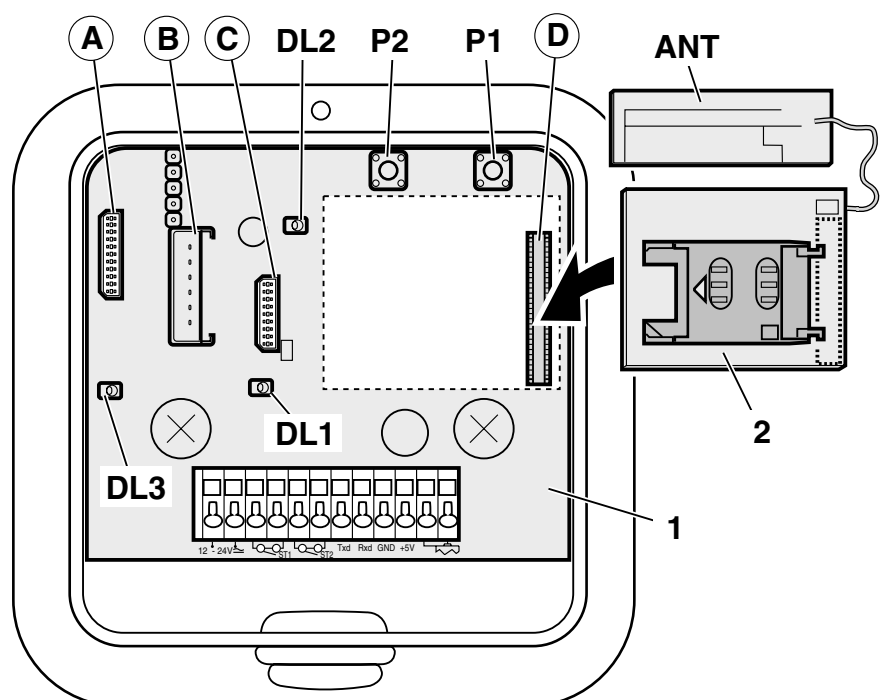
- Monitorización del estado de las puertas (vía Web)
- Programación del cuadro de maniobra a distancia (vía Web)
- Informes de mantenimiento
- Notificación de errores (vía SMS)

Características técnicas módulo LINK-BASE

- Alimentación; 12/24VAC ó 12/32VDC
- Dos salidas de relé libres de tensión (1A, 30VDC)
- Conector para tarjeta Bluetooth
- Conector tarjeta de radio RSD
- Conector tarjeta de memoria para códigos de radio
- Conector para módulo GSM (LINK-GSM, incluido)

Contenido suministrado y partes relevantes

- 1 Módulo LINK-BASE
 - 2 Tarjeta enchufable LINK-GSM con antena (ANT)
- A Conector tarjeta Bluetooth (tarjeta enchufable LINK-BT no incluida)
- B Conector tarjeta radio RSD (receptor enchufable RSD no incluido)
- C Conector tarjeta memoria radio (memoria enchufable de 1000 códigos no incluida)
- D Conector tarjeta LINK-GSM (tarjeta enchufable LINK-GSM incluida)
- P1 Pulsador 1
- P2 Pulsador 2
- DL1 LED 1 (memoria radio)
- DL2 LED 2 (cobertura GSM)
- DL3 LED 3 (bluetooth)

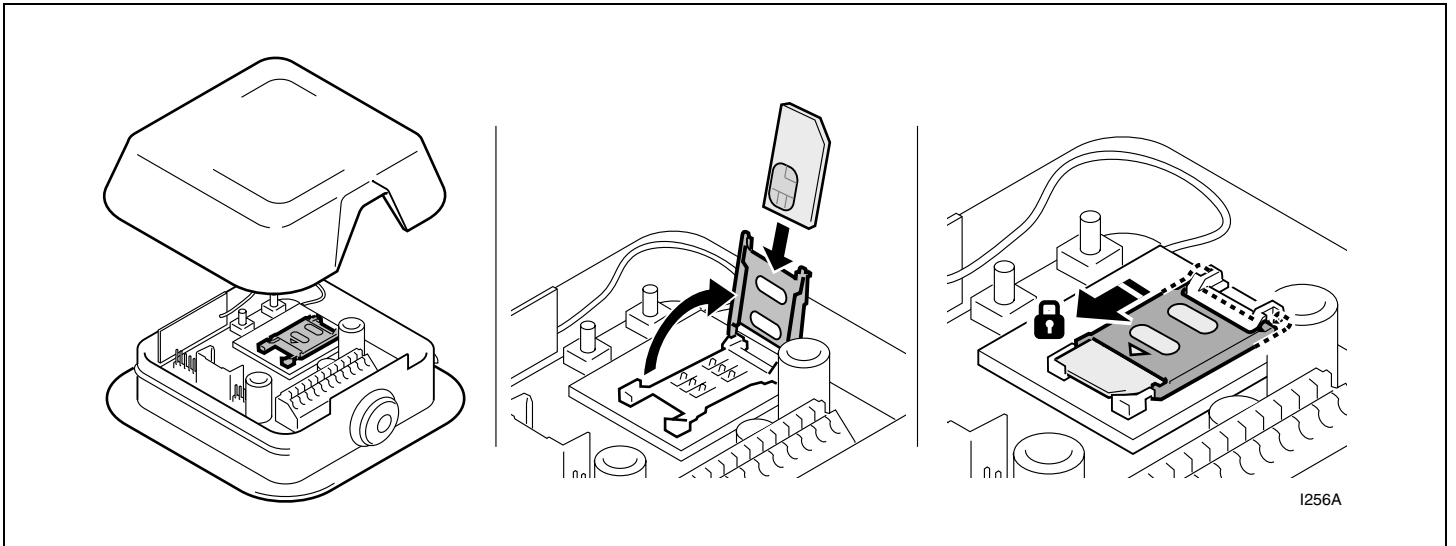


Para más información sobre los LEDs, vea el apartado "Instalación y puesta en servicio" en el manual "LINK-BASE".

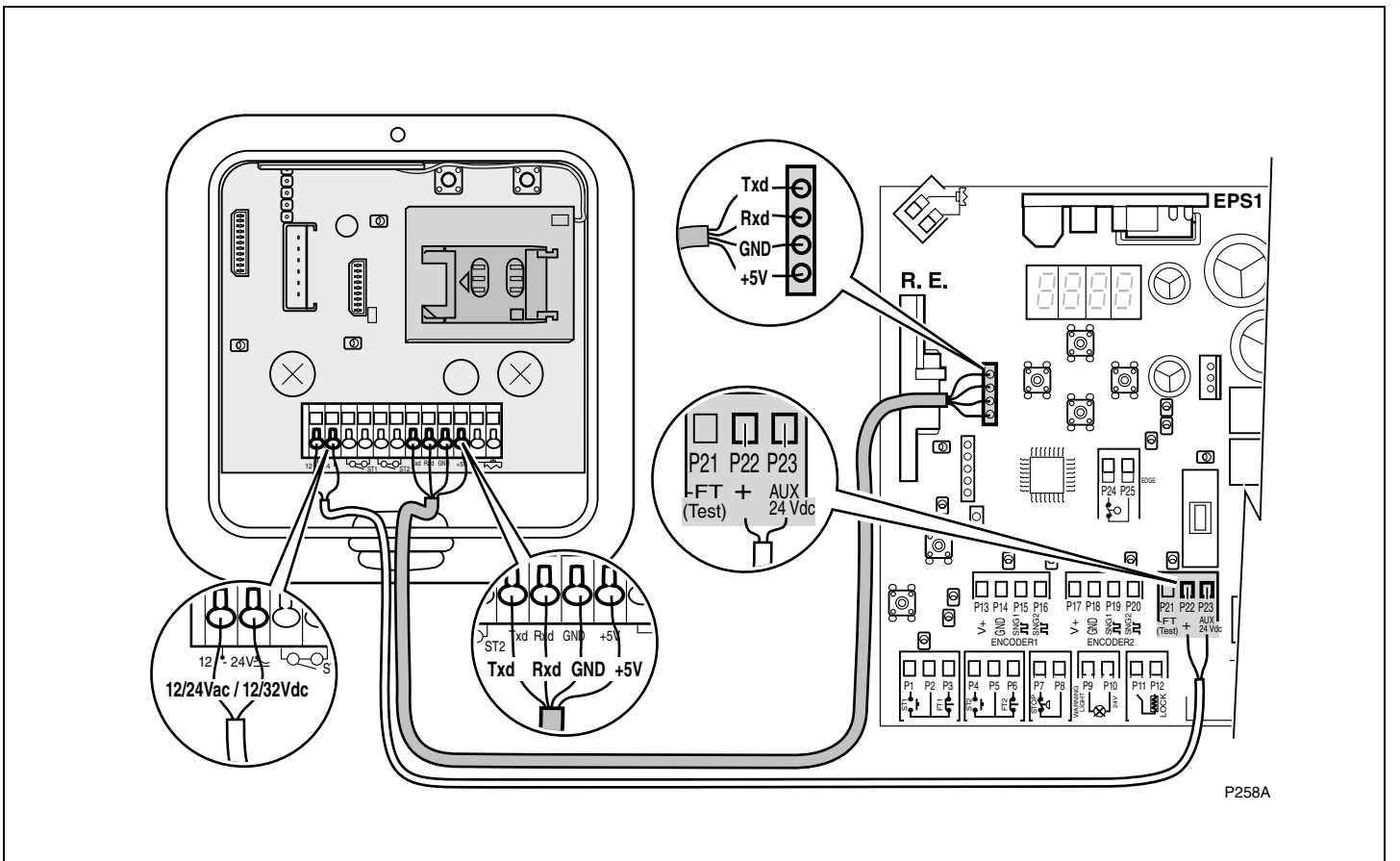
C256A

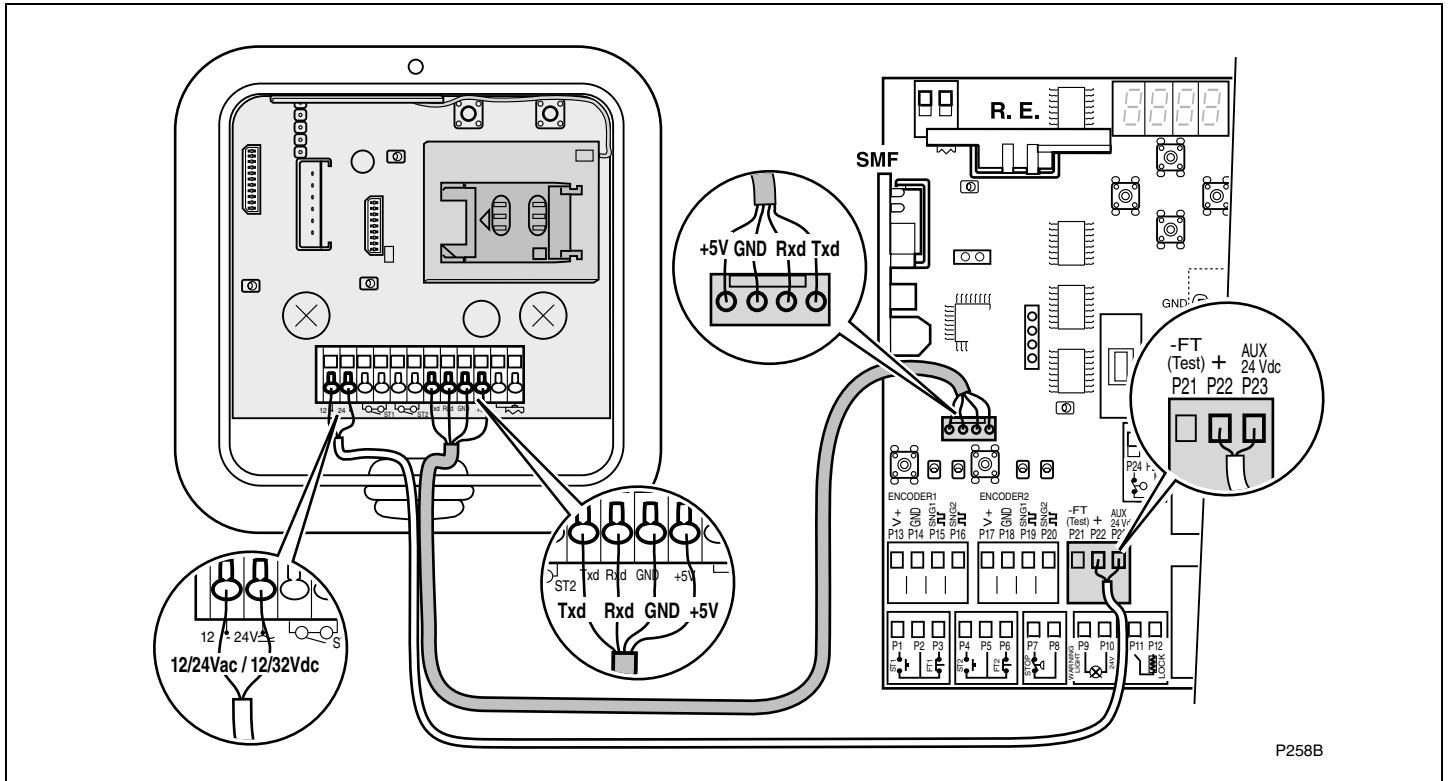
Instalación de la tarjeta SIM

- 1 Asegúrese de que la alimentación está desconectada.
 - 2 Introduzca la tarjeta SIM en su zócalo como se muestra en las figuras.
 - 3 Conecte la alimentación eléctrica. Los LEDs parpadean al cabo de unos instantes.
- ☞ Cuando quiera extraer la tarjeta, desconecte previamente la alimentación eléctrica.
- ☞ Asegúrese de que el módulo tiene suficiente cobertura telefónica. Puede comprobar la cobertura mediante el parámetro ϵ i del cuadro de maniobra, después de realizar las conexiones (ϵ 199: sin comunicación entre el cuadro y el módulo, ϵ 100: sin cobertura, ..., ϵ 125: cobertura muy buena).



Conexión con VIVO-M203 o VIVO-M204



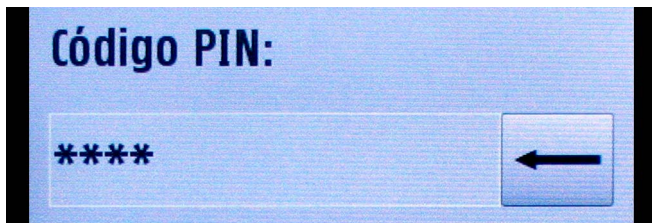


P258B

Puesta en servicio

Tras realizar el conexionado, es necesario poner en servicio el sistema. Para ello, realice las operaciones siguientes:

- 1 Tome la tarjeta SIM que vaya a utilizar en el módulo LINK-GSM y colóquela en un teléfono móvil. Cambie el PIN de la tarjeta por el 3830.

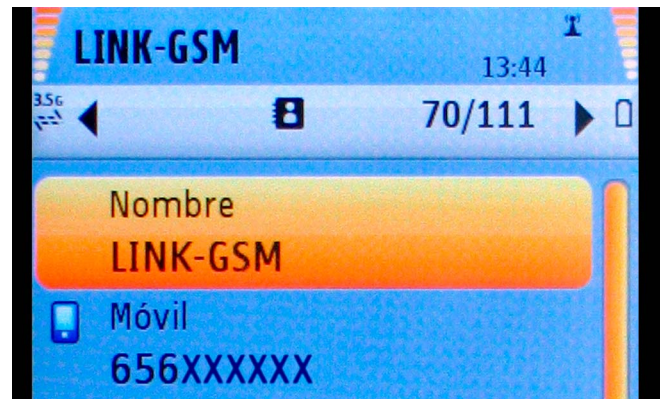


- 2 Retire la tarjeta SIM, con el PIN ya cambiado al 3830, y colóquela en el módulo LINK-GSM como se indica en el apartado "Instalación de la tarjeta SIM".

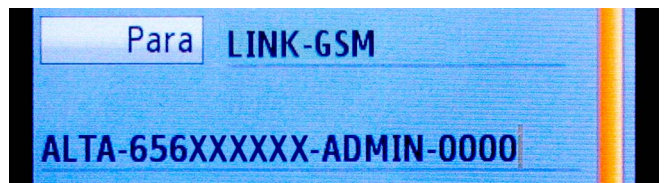
- 3 Conecte la alimentación eléctrica y espere a que la SIM se registre en la red.

NOTA: por seguridad, el módulo cambia el PIN de la tarjeta SIM. Por ello, si retira la SIM y la coloca en otro lado, el PIN a utilizar será desconocido, por lo que la SIM se bloqueará (tras tres intentos fallidos) y necesitará el PUK para desbloquearla.

- 4 Es recomendable que guarde como contacto, en la agenda del teléfono que vaya a utilizar para administrar el sistema, el número de teléfono de la tarjeta SIM insertada en el módulo GSM, con un nombre fácilmente reconocible. En el ejemplo, el número de teléfono de la tarjeta SIM insertada en el módulo GSM se ha guardado con el nombre LINK-GSM.



- 5 Envíe el mensaje de alta de administrador:
ALTA-656XXXXXX-ADMIN-0000
El mensaje debe enviarse desde el teléfono móvil del administrador, es decir, 656XXXXXX debe ser el número del teléfono que se utiliza para enviar el mensaje.

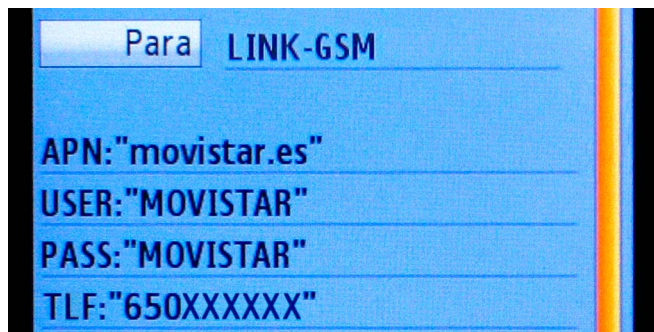


- 6 Espere el mensaje de respuesta del alta:
alta-admin



- 7 Envíe un nuevo mensaje con el texto siguiente (respeta las mayúsculas y minúsculas según se indica):
APN:"movistar.es"
USER:"MOVISTAR"
PASS:"MOVISTAR"
TLF:"650XXXXXX"

Los campos APN, USER, PASS y TLF dependen del operador y número de teléfono de la SIM que utilice en el módulo.



- Si no desea permanecer como administrador de SMS, realice la baja como administrador, enviando el mensaje: BAJA-656XXXXXX-ADMIN-clave

(clave es 0000 o la clave modificada por el administrador)

- ✉️ Tenga en cuenta que si el número de teléfono dado de alta como administrador se da de baja a través de este mensaje de texto, luego no será posible reiniciar el módulo (con el mensaje REINICIA MEMORIA-0000) ya que no hay ningún administrador. Sería necesario darse de alta de nuevo mediante el mensaje ALTA-656XXXXXX-ADMIN-0000.

- Si desea reiniciar el módulo GSM a valores de fábrica, envíe el mensaje: **REINICIA MEMORIA-clave** (clave es 0000 o la clave modificada por el administrador)
Con este mensaje de reinicio también se resetea la configuración GPRS, eliminando los datos de la APN, nombre de usuario (USER) y contraseña (PASS). Eliminando estos datos, el sistema no enviaría los datos del cuadro de maniobra al servidor.

- ✉️ **NOTA:** para conocer más detalles sobre los mensajes de configuración, consulte la Guía de Instalación, Configuración y Uso de LINK-GSM.

3 APLICACIÓN WEB GESTIÓN REMOTA DE PUERTAS DE GARAJE

Introducción

La aplicación Web "Gestión Remota de puertas de garaje" de ERREKA ha sido creada con la finalidad de que los instaladores visualicen en "tiempo real" los datos más críticos relativos a las puertas de garaje automatizadas, sin desplazarse al lugar donde se encuentran.

De esta manera, los instaladores consiguen conocer el estado de las instalaciones realizando sobre ellas un mantenimiento correctivo y preventivo, evitando desplazamientos innecesarios.

El objetivo principal de este manual es ayudar y guiar a la persona responsable de la instalación que vaya a utilizar la aplicación, despejando todas las dudas existentes en torno a ella.

Requisitos previos para acceder a la aplicación "Gestión Remota de puertas de garaje"

Para acceder a la aplicación se necesita lo siguiente:

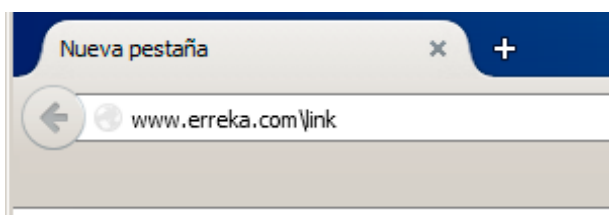
- Ordenador o *smartphone* con conexión a Internet.
- Navegador Web actualizado.

- ✉️ No es necesario instalar la aplicación, ya que es una aplicación Web.

Acceder a la aplicación e identificarse (Login)

- 1 Abra el navegador Web que tenga instalado (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome, Opera, etc.).
- 2 En la barra de navegación, escriba la dirección www.erreka.com/link y pulse "Enter" para aceptar.

- 3 Se abre una pantalla solicitando un nombre de usuario y contraseña. ERREKA proporciona este nombre de usuario y contraseña a cada usuario que haya adquirido el producto LINK-BASE, LINK-GSM y LINK-WEB.



4 Introduzca el nombre de usuario y contraseña y pulse "Enter".

- Si alguno de los campos, nombre de usuario y/o contraseña, no es correcto, la aplicación muestra un mensaje de error:

Login

El Nombre de Usuario y/o Contraseña no son válidos. ✕

abarrots

••••••

ENTRAR

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

- Si ambos parámetros son correctos, el sistema presenta la página de inicio de la aplicación (se muestra en el apartado siguiente).

👉 **Recuperar contraseña:** si se le olvida la contraseña, existe la opción de recuperarla pulsando sobre la pregunta "¿Has olvidado tu contraseña?". Al seleccionar esta opción, la aplicación muestra la siguiente ventana:

¿Has olvidado tu contraseña?

Por favor, **envíanos la información** que te solicitamos a continuación. Para verificar tus datos con éxito.

Si todo es correcto, recibirás la contraseña actual en tu email.

Usuario

Email

ACEPTAR

En ella, introduzca el nombre de usuario y la dirección de correo electrónico y pulse "Aceptar". Esta dirección de correo electrónico debe ser la misma que proporcionó al darse de alta como usuario en el sistema.

Si los parámetros de usuario y la dirección de email son correctos, en dicho correo electrónico el usuario recibirá una nueva contraseña para poder entrar en la aplicación.

Página de inicio de la aplicación, Tabla de Instalaciones ("Administrar puertas")

Tras introducir correctamente el nombre de usuario y contraseña, se accede a la página de inicio de la aplicación.

En esta página de inicio, además del menú principal que aparece a la izquierda [B], se muestra la "Tabla de instalaciones" [C]. En dicha tabla se muestran, de una manera resumida, todas aquellas instalaciones que dispone este instalador en el sistema de gestión remota y que ha dado de alta en la aplicación.

En la figura, la tabla aparece vacía porque todavía no se ha introducido ninguna instalación.

The screenshot shows the ERREKA application interface. At the top, there is a navigation bar with the ERREKA logo and user information (ABARROTS, Configuración, Ayuda, cas, fre, SALIR). Below this is a search bar with the text 'abarrots' and a 'BUSCAR' button. On the left, a sidebar menu is visible, containing options like 'Administrar puertas', 'TELEMANTENIMIENTO', 'Estado general', 'Notificaciones', 'Backups', 'EMISORES', and 'Gestión de emisores'. The main area displays a table of installations with the following data:

SIM	MAC	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	PROVINCIA	PAIS	NOMBRE PRO.	TELÉFONO PRO.	TIPO PUERTA	FIRMWARE LOCAL	FIRMWARE REMOTO	FECHA DE ALTA	
650127843	00:0B:CE:0A:D7:F9	C/ Consulado	Bilbao	Bizkaia	España		605723314	VIVO-D203	U028	U015	23-10-2014 15:52	🔍 🗑️
850127843	00:0B:CE:0A:D7:Fx	C/ Costa	Bilbao	Bizkaia	España		944023771	VIVO-M203	U028	U104	22-10-2014 11:59	🔍 🗑️
950127843	00:0B:CE:0A:D7:FZ	Poligono Blanco	Barakaldo	Bizkaia	España		944023771	VIVO-M203	U028	U104	20-11-2014 11:08	🔍 🗑️

- A Botón para mostrar u ocultar el menú principal
- B Menú principal
- C Tabla de Instalaciones

La “Tabla de Instalaciones” muestra los siguientes parámetros de las distintas instalaciones:

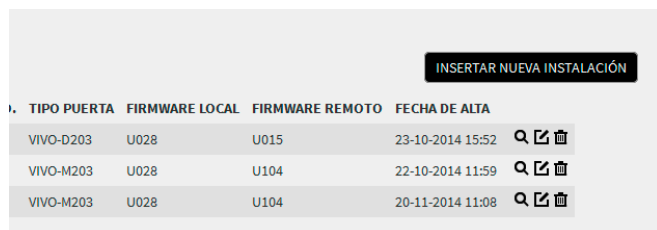
- **Número de instalación:** número que el instalador asigna a cada instalación automatizada cuando la introduce en la aplicación Web.
- **Nombre:** nombre que el instalador asigna a cada instalación con el sistema de gestión remota.
- **SIM:** número de teléfono de la tarjeta SIM que se ha instalado en el módulo GSM insertado en el módulo LINK-BASE conectado al cuadro de maniobra.
- **MAC:** número del módulo Bluetooth insertado en el módulo LINK-BASE conectado al cuadro de maniobra.
- **Dirección, Localidad, Provincia, País:** datos de ubicación de la instalación.
- **Nombre del propietario:** nombre del propietario de la puerta de garaje automatizada o del administrador de fincas que lleva la gestión de la misma.

- **Teléfono del propietario:** número de teléfono del propietario de la instalación o del administrador de fincas que lleva la gestión.
- **Tipo de puerta:** tipo de cuadro de maniobra (VIVO-M203, VIVO-M204 o VIVO-D203) en el que se ha insertado el sistema de gestión remota.
- **Firmware local:** versión de software que tiene el LINK-GSM.
- **Firmware remoto:** versión de software que tiene el cuadro de maniobra.
- **Fecha de alta:** fecha en la que el instalador/administrador ha dado de alta la instalación en el sistema de gestión remota.

Cuando se comienza a utilizar la aplicación, la tabla está vacía y el instalador la va cumplimentando a medida que va dando de alta las instalaciones, a través del menú “Insertar nueva instalación”.

Insertar nueva instalación

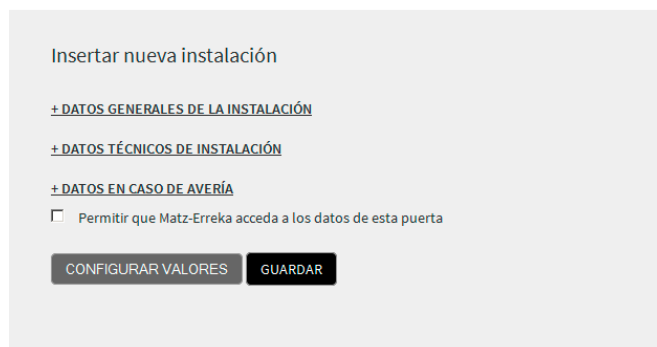
- 1 En la pantalla inicial “Administrar puertas”, que muestra la Tabla de Instalaciones, pinche sobre “Insertar nueva instalación”.



ID	TIPO PUERTA	FIRMWARE LOCAL	FIRMWARE REMOTO	FECHA DE ALTA	
	VIVO-D203	U028	U015	23-10-2014 15:52	🔍 📄 🗑️
	VIVO-M203	U028	U104	22-10-2014 11:59	🔍 📄 🗑️
	VIVO-M203	U028	U104	20-11-2014 11:08	🔍 📄 🗑️

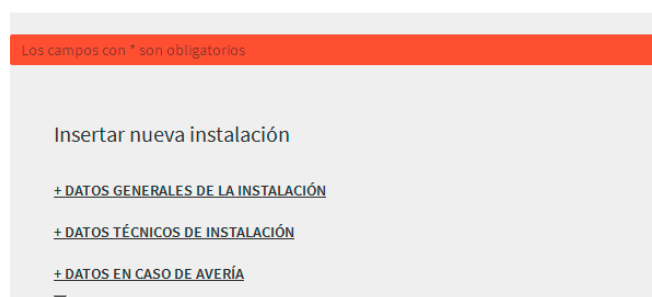
- 2 En el menú “Insertar nueva instalación”, cumplimente los cuadros de texto de los tres menús:
 - datos generales de la instalación,
 - datos técnicos de la instalación y
 - datos en caso de avería.

Además de esto, seleccione o no (esto queda a su criterio) el permiso de que ERREKA pueda ver y acceder a los datos de las instalaciones.

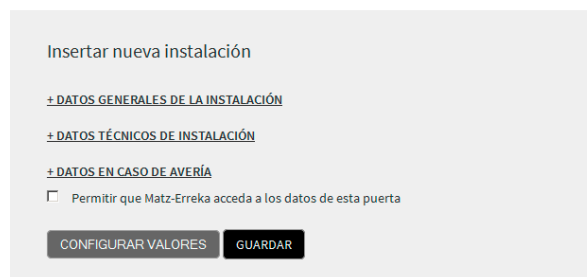


- 3 Si desea conocer en detalle los datos que debe introducir, consulte “Ver los detalles” en la página 7.

- Si deja sin cumplimentar algún dato obligatorio (marcado con *), no podrá guardar la instalación y aparecerá un mensaje de aviso:



- 3 Cuando todos los datos obligatorios estén cumplimentados, pulse “Guardar”, o bien, “Configurar valores”. Esto último también puede hacerlo más adelante (vea “Configurar valores” en pág. 12).



Pulsando “Guardar”, la nueva instalación se guarda y aparece en la “Tabla de Instalaciones”.

Administrar la Tabla de Instalaciones

Filtro de búsqueda

La tabla de instalaciones puede llegar a ser muy grande. Para manejarla fácilmente, la aplicación consta de un filtro de búsqueda con siete parámetros de búsqueda.

Seleccione uno de estos parámetros de la lista e introduzca en el cuadro de texto una palabra, una letra o un número por el que realizar la búsqueda.

A continuación, pulse "Enter" o sobre el icono

Ordenar la tabla por columnas

Es posible ordenar la tabla de forma ascendente o descendente por columnas, pinchando sobre el título de cada una de ellas.

Si pulsa una vez sobre las columnas Nombre, Dirección, Localidad, Provincia, País, Nombre de Propietario, Tipo de puerta, Tipo de avería o Notas, la aplicación ordena alfabéticamente, de manera ascendente, la columna sobre la que se ha pinchado.

Si pincha sobre la misma columna una segunda vez, en esta ocasión el contenido de esa columna se ordena alfabéticamente y de manera descendente.

Detalles, editar y eliminar

A la derecha de cada una de las filas de la tabla, la aplicación muestra tres iconos distintos:

PUERTA	FIRMWARE LOCAL	FIRMWARE REMOTO	FECHA DE ALTA	
203	U028	U015	23-10-2014 15:52	
4203	U028	U104	22-10-2014 11:59	
4203	U028	U104	20-11-2014 11:08	

El primero tiene forma de lupa (detalles), el segundo tiene forma de lápiz (editar) y el tercero tiene forma de aspa (eliminar).

Ver los detalles

El icono permite visualizar en pantalla todos los datos de la instalación (la ficha técnica de la instalación). Todos estos datos son los que se introdujeron al dar de alta la instalación a través del menú "Insertar nueva instalación".

La **ficha técnica** se divide en tres menús:

- datos generales de la instalación,
- datos técnicos de instalación y
- datos en caso de avería.

En estos menús, podrá leer de nuevo, sin tener la posibilidad de modificar, los datos generales de la puerta de garaje que dispone el sistema de gestión remota o sistema LINK.

En el menú **Datos generales** de la instalación se visualiza:

- la foto de la instalación,
- el nombre que le haya dado a la puerta de garaje (para poder identificarla más rápidamente),
- el número de la instalación,
- el número de teléfono de la tarjeta SIM que ha colocado en el módulo LINK-GSM,
- el número MAC del módulo Bluetooth enchufable (si lo ha instalado),
- la dirección donde se ubica la puerta,
- el teléfono de configuración (es aquel número de teléfono desde el que, si se hace una llamada perdida al número de la tarjeta SIM del módulo LINK-GSM, se actualizan los datos de la aplicación Web),
- el nombre y teléfono del propietario y
- la contraseña de acceso.

En el menú **Datos técnicos** de la instalación se visualiza cómo es la instalación desde el punto de vista técnico (accionadores instalados, lámpara destellante, fotocélulas, radio, etc).


En el menú **Datos en caso de avería** se puede ver, sin ocasión de modificar nada, cuales son las averías que seleccionó en el momento de dar de alta la instalación, para recibir una notificación vía SMS en el caso de que ocurra alguna de esas averías seleccionadas.

En dicho mensaje se notifica cual ha sido el error, el nombre del propietario o administrador de la puerta y la ubicación de la instalación en la que se ha producido el error.

La notificación de la avería se hace a través de la referencia que ERREKA ha definido para cada una de las averías. Por ello, cada una de las averías indica entre paréntesis su propia referencia o código.

En el ejemplo, se han seleccionado cuatro tipos de averías, codificadas como N301, N302, N305 y N306.

Editar

El icono  permite modificar los datos de la instalación seleccionada. Con este sistema se pueden editar los datos generales de la instalación, los datos técnicos de la instalación y los datos en caso de avería.

En el menú, **Datos generales de instalación**, el Instalador puede modificar:


- la foto de la instalación (sustituirla),
- el nombre que le haya dado a la puerta de garaje, para así poder identificarla más rápidamente,
- el número de la instalación,
- el número de teléfono de la tarjeta SIM que se ha colocado en el módulo LINK-GSM,
- el número MAC del módulo Bluetooth enchufable (si lo ha instalado),
- la dirección donde se ubica la puerta,
- el teléfono de configuración (es aquel número de teléfono desde el que se hace una llamada perdida al número de la tarjeta SIM del módulo LINK-GSM para que se actualicen los datos de la aplicación web),

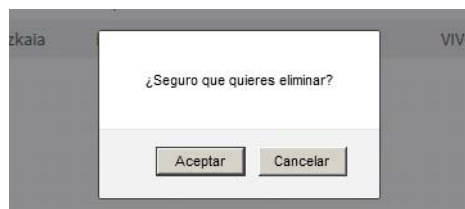
- el nombre del propietario y
- el teléfono del mismo.


En el menú **Datos técnicos de la instalación** se visualiza cómo es la instalación desde el punto de vista técnico (accionadores instalados y fecha en que se fabricaron, lámpara destellante, semáforo, banda de seguridad, tipo de electrocerradura, receptores, emisores, etc).

El menú **Datos en caso de avería** permite modificar las averías seleccionadas al dar de alta la instalación. Si en la instalación donde está colocado el sistema de gestión remota ocurre alguna de las averías seleccionadas en este menú, el instalador recibirá un mensaje de texto en el móvil (SMS). En este mensaje se notifica cual ha sido el error, el nombre del propietario o administrador de la puerta y la ubicación de la instalación en la que se ha producido el error.

Eliminar

El icono  permite al instalador eliminar completamente todos los datos de la instalación seleccionada. Cuando se selecciona este icono, el sistema muestra un mensaje, preguntando al instalador si está completamente seguro de si quiere o no eliminar la instalación de la aplicación.

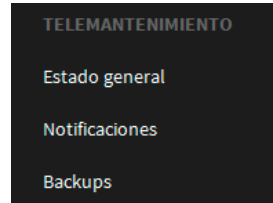


 Tenga en cuenta que si se elimina una instalación, no es posible crear otra nueva con el mismo número de teléfono de la tarjeta SIM que se ha eliminado. No se pueden duplicar en el sistema números de teléfonos de las tarjetas SIM. Por lo tanto, si se va a quitar el LINK-BASE con el LINK-GSM de una instalación y se van a colocar en otra con la misma tarjeta SIM, lo adecuado es editar la instalación vieja y actualizar los datos a la nueva, conservando el número de la SIM.

Gestión de cuadros

El módulo “Gestión de cuadros” consta de 3 submenús:

- estado general,
- notificaciones y
- backups.



Estado General

DIRECCIÓN	LOCALIDAD	PROVINCIA	PAIS	NOMBRE PRO.	TELÉFONO PRO.	TIPO PUERTA	ESTADO	TIPO AVERÍA	NOTAS
C/ Consulado	Bilbao	Bizkaia	España		605723314	VIVO-D203	[Rojo]	- ST1 continuamente pulsado (N308)	Zona con mucho tránsito
C/ Costa	Bilbao	Bizkaia	España		944023771	VIVO-M203	[Rojo]	- ST1 continuamente pulsado (N308) - ST2 continuamente pulsado (N309)	Puerta situada en zona de mucho viento
Poligono Blanco	Barakaldo	Bizkaia	España		944023771	VIVO-M203	[Rojo]	- ST2 continuamente pulsado (N309)	

La tabla “Estado General” muestra las instalaciones introducidas en el sistema mediante el comando “Insertar Nueva Instalación”.

Es similar a la Tabla de Instalaciones (que se muestra en el menú “Administrar puertas”), pero hay algunas diferencias en los datos que muestra.

Concretamente, desaparecen las columnas “MAC”, “Firmware local”, “Firmware remoto” y Fecha de alta” y se incluyen las columnas “Estado”, “Tipo avería” y “Notas”.

- **Notas:** muestra los comentarios que el instalador haya insertado en cada una de las instalaciones (vea “D)” en pág. 12).

Ordenar por columnas

Es posible ordenar la tabla de forma ascendente o descendente por columnas, pinchando sobre el título de cada una de ellas.

Filtro de búsqueda

La tabla puede ser manipulada de forma más sencilla a través del filtro de búsqueda, que dispone de siete parámetros, que se listan en un desplegable.

TIPO PUERTA	ESTADO	TIPO AVERÍA	NOTAS
VIVO-D203	[Rojo]	- ST1 continuamente pulsado (N308)	Zona con mucho tránsito
VIVO-M203	[Rojo]	- ST1 continuamente pulsado (N308) - ST2 continuamente pulsado (N309)	Puerta situada en zona de mucho viento
VIVO-M203	[Rojo]	- ST2 continuamente pulsado (N309)	

A continuación se describen las nuevas columnas:

- **Estado:** mediante tres colores (verde, amarillo y rojo) muestra cómo se encuentra cada instalación. El color verde indica que todo está correcto, el amarillo indica que alguno de los parámetros de funcionamiento está fuera de rango (vea “C)” en pág. 11) y el rojo indica que la instalación tiene alguna avería (vea “B)” en pág. 10).
- **Tipo de avería:** en el caso de que la casilla “Estado” esté en color rojo, esta columna mostrará la descripción de la avería tipificada por ERREKA.

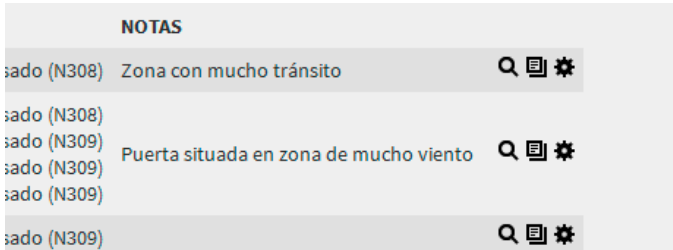
Buscar por [Desplegable]




- N° de instalación
- Nombre
- Dirección
- Localidad
- Provincia
- Propietario
- Tipo puerta

Seleccione uno de estos parámetros de la lista e introduzca en el cuadro de texto una palabra, una letra o un número por el que realizar la búsqueda. A continuación pulse “Enter” o directamente el icono de búsqueda.


Detalles, notificaciones y configuración

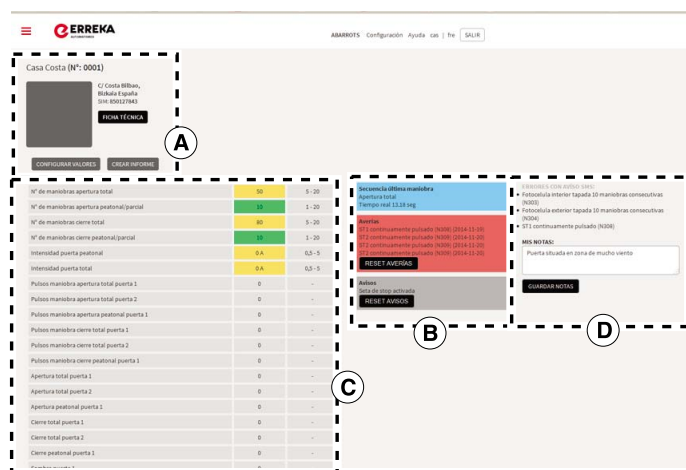
Junto a cada fila de la "Tabla de Estado", la aplicación muestra tres iconos: el primero tiene forma de lupa (detalles), el segundo tiene forma de hoja de papel (notificaciones) y el tercero tiene forma de rueda dentada (configurar).



- El icono  permite visualizar los datos técnicos de esa instalación (número de maniobras, intensidad de motores, pulsos de encoder en apertura y cierre, etc.).
- El icono  muestra si la puerta en cuestión tiene registrado algún tipo de avería. Si la aplicación no tiene registrada ninguna avería, este apartado no mostrará notificación alguna.
- El icono  permite cambiar la configuración del cuadro de maniobra instalado en la puerta de garaje, a través de la aplicación Web.

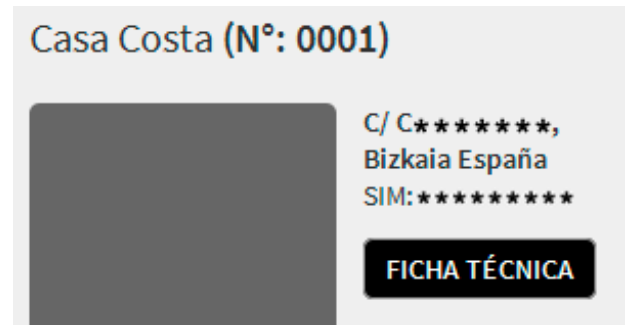
Detalles

Al pulsar sobre el icono , se visualizan en pantalla los datos técnicos más relevantes, además de aquellos datos generales más importantes de la instalación seleccionada:



La página en la que se muestra toda esta información se divide en cuatro partes bien diferenciadas (A, B, C y D):

A) En la primera de ellas, se muestra la **información general de la puerta de garaje automatizada**: el nombre, el número y la dirección de la instalación, el número de teléfono de la tarjeta SIM colocada en el LINK-GSM y si se quiere una foto de la instalación. Junto con todos esos datos se tiene acceso al botón "Ficha técnica", que da acceso a toda la información técnica de la instalación en cuestión:



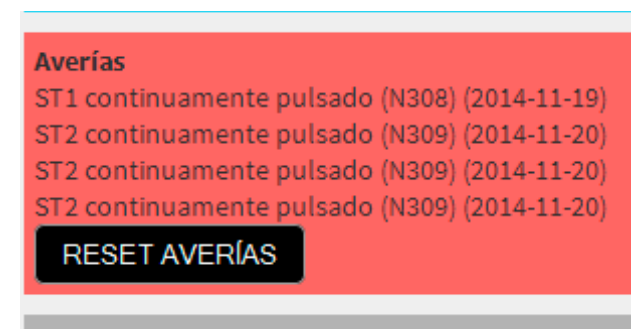
B) En la segunda parte, se visualizan los **datos de la secuencia de la última maniobra** de la puerta en cuestión, sus **averías** y sus **avisos** tipificados por ERREKA. Se presentan, respectivamente, en tres recuadros (azul, rojo y gris).

En el cuadro azul se muestran los **datos de la última maniobra** realizada por la puerta de garaje:



Quando la puerta está en pleno funcionamiento, los datos que se muestran en este cuadro, siempre son los datos de la última maniobra realizada por la puerta antes de realizar la actualización de los datos en la aplicación.

En el segundo de los cuadros (el rojo), se muestran los **errores críticos (averías)** tipificados por ERREKA:



Por el momento se han definido 16 errores que en versiones futuras pueden ser más. Estas 16 averías que pueden ser visualizadas en este cuadro son las siguientes:

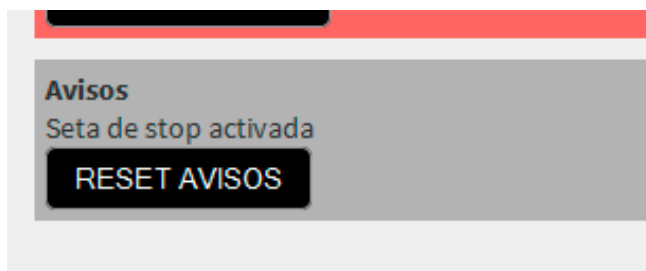
- 1 La fotocélula interior falla en test (N301)
- 2 La fotocélula exterior falla en test (N302)

- 3 La fotocélula interior está tapada durante 10 maniobras consecutivas (N303)
- 4 La fotocélula exterior está tapada durante 10 maniobras consecutivas (N304)
- 5 Parada por sobreconsumo nada más arrancar (N305)
- 6 Parada por encoder nada más arrancar (N306)
- 7 Parada por borde (N307)
- 8 ST1 está continuamente pulsado (N308)
- 9 ST2 está continuamente pulsado (N309)
- 10 La radio está continuamente activada (N310)
- 11 El final de carrera de apertura se activa fuera del tiempo esperado en la puerta 1 (N311)
- 12 El final de carrera de cierre se activa fuera del tiempo esperado en la puerta 1 (N312)
- 13 La aplicación se bloquea porque se han recepcionado archivos defectuosos con claves de seguridad equivocadas (N313)
- 14 El final de carrera de apertura se activa fuera del tiempo esperado en la puerta 2 (N314)
- 15 El final de carrera de cierre se activa fuera del tiempo esperado en la puerta 2 (N315)
- 16 La radio está continuamente activada, mandando tramas (N316)

Además de los textos explicativos de la avería, la aplicación muestra la referencia equivalente del error que el sistema envía a través del SMS (si se ha seleccionado la opción de enviarlo), y el día en el que se ha producido.

Junto con estos datos, en el mismo cuadro existe un botón denominado "Reset Averías" que se muestra cada vez que existe y se visualiza alguna avería. Este botón se utiliza para borrar de la pantalla la avería o averías en cuestión. Cuando el instalador solvente estas averías, debe pulsar el botón "Reset Averías".

En el último de los cuadros, (el gris), se muestran los avisos, estos también tipificados por ERREKA:



Por el momento, se han definido 8 avisos que en un futuro pueden ser más. Los avisos son los siguientes:

- 1 La fotocélula interior no se tapa en 10 maniobras consecutivas.
- 2 La fotocélula exterior no se tapa en 10 maniobras consecutivas.
- 3 La seta de paro (STOP) está activada.
- 4 El borde o la banda de seguridad está activada.
- 5 El final de carrera de apertura de la puerta 1 está puentado.

- 6 El final de carrera de cierre de la puerta 1 está puentado.
- 7 El final de carrera de apertura de la puerta 2 está puentado.
- 8 El final de carrera de cierre de la puerta 2 está puentado.

Junto con los textos explicativos del aviso, la aplicación muestra en el mismo cuadro un botón denominado "Reset Avisos" que se muestra cada vez que existe y se visualiza algún aviso. Este botón se utiliza para borrar de la pantalla el aviso o avisos en cuestión. En el caso de que estos avisos persistan en el tiempo, seguirán mostrándose en el mismo cuadro cada vez que se actualicen los datos; por lo tanto si el instalador no pulsa este botón para que se borren de la pantalla los avisos, en cada actualización estos seguirán ahí.

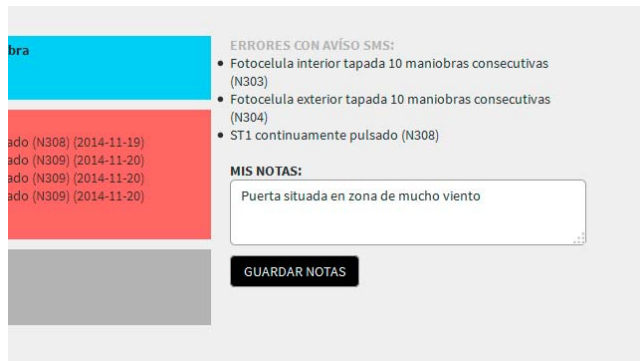
C) Tabla de funcionamiento: a la izquierda de los tres cuadros del apartado B, la aplicación muestra una tabla con todos los datos de funcionamiento de esta instalación. Con el objetivo de complementar la información de la última maniobra, las averías y los avisos, esta tabla muestra todos los valores de todos los parámetros de la instalación.

<input type="button" value="CONFIGURAR VALORES"/> <input type="button" value="CREAR INFORME"/>		
Nº de maniobras apertura total	50	5 - 20
Nº de maniobras apertura peatonal/parcial	10	1 - 20
Nº de maniobras cierre total	80	5 - 20
Nº de maniobras cierre peatonal/parcial	10	1 - 20
Intensidad puerta peatonal	0 A	0,5 - 5
Intensidad puerta total	0 A	0,5 - 5
Pulsos maniobra apertura total puerta 1	0	-
Pulsos maniobra apertura total puerta 2	0	-
Pulsos maniobra apertura peatonal puerta 1	0	-
Pulsos maniobra cierre total puerta 1	0	-
Pulsos maniobra cierre total puerta 2	0	-
Pulsos maniobra cierre peatonal puerta 1	0	-
Apertura total puerta 1	0	-
Apertura total puerta 2	0	-
Apertura peatonal puerta 1	0	-
Cierre total puerta 1	0	-
Cierre total puerta 2	0	-
Cierre peatonal puerta 1	0	-
Sombra puerta 1	0	-

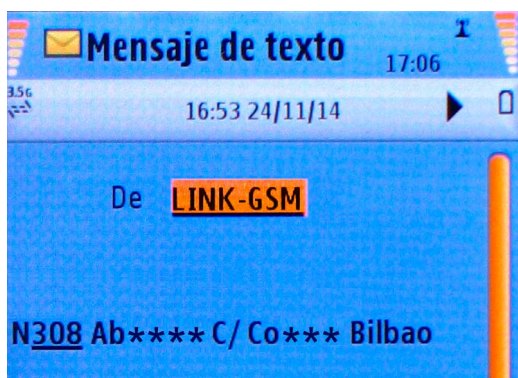
En las primeras filas, se muestra el número de maniobras tanto de apertura total como de apertura peatonal que ha realizado la puerta. Además, presenta el consumo de los motores de la instalación. Como se puede comprobar en la tabla, estos 6 parámetros (número de maniobras en apertura total, número de maniobras en apertura peatonal, número de maniobras en cierre total, número de maniobras en cierre peatonal, intensidad de la puerta 1 e intensidad de la puerta 2) muestran en la primera de las columnas el valor real de la

última actualización con su color correspondiente. En la segunda de las columnas, se muestra el rango de valores (un valor mínimo y otro máximo) que el instalador ha definido (mediante "configurar valores", pág. 12) y que sirven de referencia para determinar el color de estado de estos 6 parámetros.

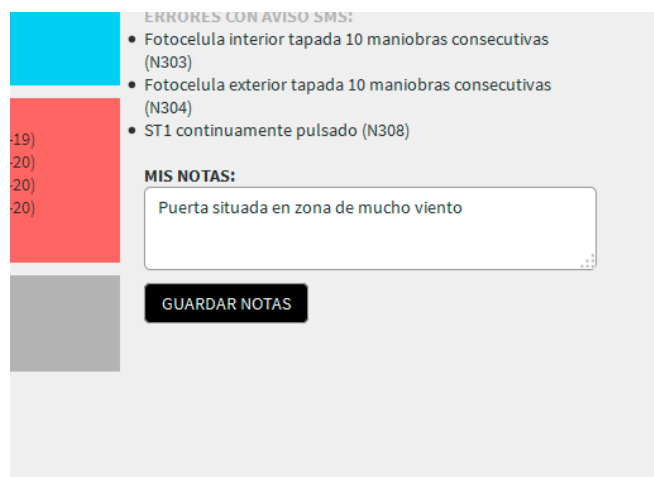
D) En la zona de la derecha, se indican los "Errores con aviso SMS" que se seleccionaron en el momento de dar de alta la instalación.



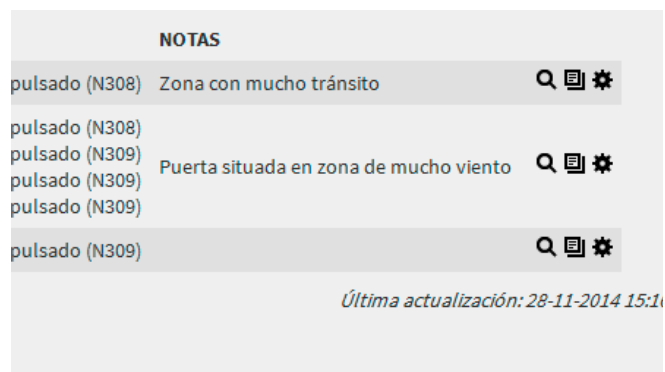
La información de los mensajes de texto de los avisos de avería es la siguiente: el número de referencia de la avería, el nombre del instalador que lleva el mantenimiento de la instalación y la ubicación de la misma (dirección y población):



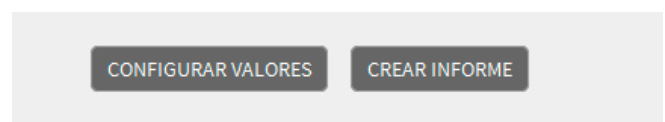
También está disponible un cuadro de texto titulado "Mis notas", en el que se puede introducir cualquier comentario que se considere interesante:



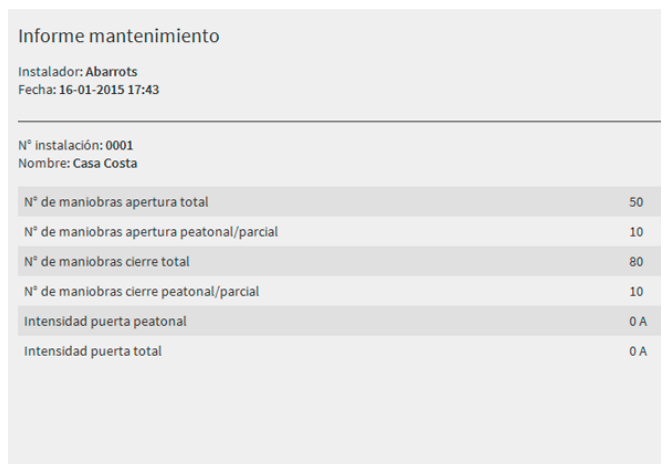
Los textos añadidos en el cuadro "Mis Notas", se visualizarán en la columna "Notas" de la "Tabla de estado".



En la parte superior de esta página, sobre la "Tabla de funcionamiento", se encuentran los botones "Configurar valores" y "Crear informe".




Si se hace click sobre "Crear Informe", la aplicación mostrará en pantalla un informe completo de todos los errores que han ocurrido en esta puerta desde que se instaló el sistema de gestión remota:



Configurar valores (programar el cuadro de maniobra)

El botón "Configurar valores", permite el acceso directo a la página donde podrá modificar la programación del cuadro de maniobra, además de los valores máximos y mínimos de algunos parámetros. Se accede clickando

dicho botón, o también presionando el icono .

Esta página tiene dos partes bien diferenciadas:

- **“Configuración de valores típicos”**: en esta parte se configuran los valores máximos y mínimos de 6 de los parámetros que aparecen en la “tabla de funcionamiento” (“C” en pág. 11):

Mantenimiento preventivo

CONFIGURACIÓN VALORES TÍPICOS

VALOR	MIN	MAX
Nº de maniobras apertura total	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="20"/>
Nº de maniobras apertura peatonal/parcial	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="20"/>
Nº de maniobras cierre total	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="20"/>
Nº de maniobras cierre peatonal/parcial	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="20"/>
Intensidad puerta peatonal	<input type="text" value="0,5"/>	<input type="text" value="5"/>
Intensidad puerta total	<input type="text" value="0,5"/>	<input type="text" value="5"/>

MODIFICACIÓN PROGRAMACIÓN PLACA:

C0: Número de accionadores:
 01: Un accionador
 02: Dos accionadores (sólo disponible con C301)

C1: Sentido de giro del accionador 1:
 01: Sentido A
 02: Sentido B

- **“Modificación programación placa”**: en esta parte se permite modificar la programación de los parámetros del cuadro de maniobra. Esta página tendrá más o menos parámetros que se puedan modificar, dependiendo del cuadro de maniobra utilizado (VIVO-M203, VIVO-M204 o VIVO-D203):

MODIFICACIÓN PROGRAMACIÓN PLACA:

C0: Número de accionadores:
 01: Un accionador
 02: Dos accionadores (sólo disponible con C301)

C1: Sentido de giro del accionador 1:
 01: Sentido A
 02: Sentido B

C2: Sentido de giro del motor 2:
 01: Sentido giro A
 02: Sentido giro B

C3: Tipo de motor o maniobra:
 01: Batiente
 02: Corredera, abriendo C4 para retrocede y fin apertura
 03: Basculante con función sombra

C4: Fococelula interior:
 00: Seguridad en apertura no instalada
 10: Sin testeo
 11: Con testeo

C5: Fococelula exterior:
 00: Seguridad en cierre no instalada
 10: Sin testeo
 11: Con testeo
 20: Sin testeo; impide inicio de apertura si está obstruida
 21: Con testeo; impide inicio de apertura si está obstruida

C6: Cerradura:
 00: Sin electrocerradura
 1x: Electrocerradura sin impulso de retroceso, tiempo de electrocerradura:
 2x: Electrocerradura con impulso de retroceso, tiempo de impulso de retroceso:
 30: Electroimán sin impulso de retroceso
 40: Electroimán con impulso de retroceso

C7: Encoder:
 00: Sin encoder - sin finales de carrera, maniobra por tiempo
 01: Con encoder
 02: Con finales
 03: Con encoder doble
 04: Con encoder - con finales
 05: Vulcan - VUS

C8: Tipo de radio:
 01: Radio código Fijo
 02: Radio decodifica doble

C9: Tipo de borde:
 01: Borde de contacto
 02: Borde resistivo

CA: Paro suave:
 00: Sin paro suave
 01: Paro suave en apertura y cierre
 02: Paro suave en apertura
 03: Paro suave en cierre

F1: Modo de funcionamiento:
 00: St1 - St2 inhibidos
 01: St1 apertura - cierre total, St2 peatonal
 02: PAC, St1 apertura total, St2 cierre total
 03: Hombre presente
 04: Hombre presente en cierre

F2: Tiempo de espera:
 00: Semiautomático
 Tiempo de espera en segundos: minutos segundos

F3: Apertura peatonal %:

F4: Modo de cierre peatonal:
 00: Peatonal semiautomático
 Peatonal automático, tiempo de espera en segundos: minutos segundos

A0: Lámpara destelleante:
 01: Salida fija sin preaviso
 02: Salida fija con preaviso

A1: Tiempo de la luz del garaje en segundos: minutos segundos

A2: Par nominal a velocidad rápida:

A3: Par en paro suave:

A5: Impulso de retroceso para mejora de desbloqueo del motor:

A6: Nivel de intensidad: en apertura en cierre

A7: Paso por fotocélula (interior o exterior) durante el tiempo de espera:

00: No afecta al tiempo de espera

01: La puerta se cierra de forma inmediata al liberar las fotocélulas

02: Reinicia el tiempo de espera

A8: Funcionamiento pulsadores:

00: Inhibe ST1 - ST2 durante tiempo de espera

01: ST1 - ST2 se cierra tras 3 segundos

02: ST1 - ST2 reinicia el tiempo de espera

A9: Modos particulares:

AA: Desfase de puertas: en apertura en cierre

AB: Funcion de la tarjeta semaforo:

00: Semaforo estandar

01: Frenos

02: En puerta abierta, semáforo en verde - en puerta cerrada semáforo en rojo

03: En apertura el semáforo verde da un impulso de 1 segundo - en cierre el semáforo da un impu

AC: Mantenimiento de la presion hidraulica:

00: Sin mantenimiento

01: Con mantenimiento cada 30 min

02: Con mantenimiento cada 1 hora

03: Con mantenimiento cada 2 hora

04: Con mantenimiento cada 6 hora

05: Con mantenimiento cada 12 hora

06: Con mantenimiento cada 24 hora.

AD: Golpe de ariete:

00: Sin golpe de ariete

01: Con golpe de ariete.

AE: Funciones especiales:

00: Sin funcion especial

01: Funcion especial de C4 en apertura (Francia)

02: Version industrial

+ OPCIONES ESPECIALES

GUARDAR **VER DETALLE** **ACTUALIZAR DATOS** **GENERAR BACKUP**

Tras modificar la programación de la placa, el instalador tiene la posibilidad de resetear los cambios de programación realizados y de cambiar la frecuencia de actualización automática de los datos de la instalación, a través del menú desplegable "Opciones especiales":

+ OPCIONES ESPECIALES

Restablecer valores por defecto

Volver a valores por defecto C, F y A

Restituye toda la programación

Restituye valores de envío

Reset de errores

Restituye toda la parametrización

Resetear el contador parcial

Borrado o carga del contador N2

Cambiar contraseña de acceso

Nueva contraseña de acceso:

Los datos se actualizarán en 24h.
Si necesita que la actualización sea instantánea realice una llamada perdida al n° 850127843 (sim puer

Activar frecuencia de actualización especial

Actualizar datos cada:

GUARDAR **VER DETALLE** **ACTUALIZAR DATOS** **GENERAR BACKUP**

En este menú existen varias posibilidades distintas para poder restablecer valores anteriores y dejar sin validez los cambios que se hayan realizado a través de la aplicación:

- **Volver a valores por defecto de C, F y A:** si se selecciona esta opción, la programación del cuadro volvería a ser la misma que cuando salió de ERREKA.
- **Restituir toda la programación:** seleccionando esta opción, el cuadro de maniobra reinicia todos los valores de trabajo; se reinicia la frecuencia de envío de los datos desde el cuadro de maniobra al servidor (vuelve a ser cada 24 horas); se reinicia la programación de los parámetros C, F y A del cuadro de maniobra (estos parámetros vuelven a tener aquellos valores que se introdujeron a través de los pulsadores la última vez que modificó la programación del cuadro de maniobra).
- **Restituir los valores de envío:** seleccionando esta opción, el cuadro de maniobra restablece la frecuencia de envío de los datos desde el cuadro de maniobra al servidor (cada 24 horas); eliminando cualquier valor de frecuencia de actualización especial introducido.
- **Resetear todos los errores:** al seleccionar esta opción, se le comunica al cuadro de maniobra que elimine los errores que tiene en memoria.
- **Restituir toda la parametrización:** haciendo clic sobre esta opción, se restablece la programación de los parámetros C, F y A del cuadro de maniobra y por consiguiente, estos parámetros vuelven a tener aquellos valores que el instalador introdujo en su momento a través de los pulsadores la última vez que modificó la programación.
- **Resetear contador parcial:** los cuadros de maniobra, además del contador total n1, tienen un contador parcial, parámetro n2. Este parámetro es útil para saber cuantas maniobras se han hecho desde el último mantenimiento. Seleccionando esta opción, se pondrá a 0 el contador (parámetro n2).

Cambiar contraseña de acceso:

Esta opción permite al instalador cambiar la contraseña de acceso a la programación del cuadro de maniobra desde la aplicación Web. El cambio de contraseña también es posible llevarlo a cabo desde los pulsadores de los cuadros de maniobra VIVO-M203, VIVO-M204 o VIVO-D203.

Activar frecuencia de actualización especial:

Este apartado permite cambiar la frecuencia de actualización y de envío de los datos desde el cuadro de maniobra al servidor; para ello, se debe seleccionar el *checkbox* "Activar frecuencia de actualización especial". Al hacer clic sobre ello, se despliega una lista en la que se puede seleccionar la nueva frecuencia de actualización, de 1, 4, 8, 16 y 24 horas; por defecto los datos se actualizan cada 24 horas.

Los datos se actualizarán en 24h.
Si necesita que la actualización sea instantánea realice una llamada perdida al nº 850127843 (s)

Activar frecuencia de actualización especial

Actualizar datos cada:

- 1 hora
- 4 horas
- 8 horas
- 16 horas
- 24 horas

Al final de la página, se encuentran cuatro botones: "Ver detalle", "Guardar", "Actualizar datos" y "Generar backup".

+ Opciones especiales

Si pulsa "Ver detalle", la aplicación vuelve a la pantalla que muestra los datos de la instalación, sin guardar los cambios realizados en la programación.

Si desea guardar los cambios en la programación del cuadro de maniobra, pulse "Guardar" (los cambios se guardan, pero no se visualizan en la pantalla). Para que estos cambios se lleven a cabo inmediatamente, realice una llamada perdida al número de teléfono de la tarjeta SIM colocada en el LINK-GSM, desde el "Teléfono de configuración". Una vez realizada la llamada perdida, los cambios se realizarán en el cuadro de maniobra. Además, el cuadro enviará a la aplicación los últimos datos y su nueva programación.

Tras realizar la llamada desde el "Teléfono de configuración", en el tiempo que dura la comunicación entre el LINK-GSM y la aplicación Web, el LINK-GSM no reacciona a las llamadas que se le hagan.

Para ver en la aplicación Web los datos del cuadro de maniobra actualizados, pulse "Actualizar datos". Cuando realiza una llamada perdida desde el "Teléfono de configuración", los datos se actualizan, pero para que aparezcan en las pantallas de la aplicación, es necesario pulsar "Actualizar datos".

Por último, está el botón "Generar backup", que permite guardar una copia de la programación del cuadro para que se pueda utilizar en un futuro a través del menú "Backups" (pág. 16).

Notificaciones

The screenshot shows the ERREKA web application interface. At the top, there is a navigation bar with the ERREKA logo and the text "ABARROTS Configuración Ayuda cas | fre SALIR". Below this is a search bar with the text "Buscar por" and "Texto" and a "BUSCAR" button. On the left, there is a sidebar menu with the following items: MENU, Administrar puertas, TELEMANTENIMIENTO, Estado general, Notificaciones (highlighted in red), Backups, EMISORES, and Gestión de emisores. The main content area displays a table of notifications with the following columns: NOMBRE, SIM, DIRECCIÓN, LOCALIDAD, PROVINCIA, PAIS, NOMBRE PRO., TELÉFONO PRO., TIPO PUERTA, FECHA, NOTIFICACIÓN, and NOTA. The table contains five rows of data, all showing "ST1 continuamente pulsado (N308)" or "ST2 continuamente pulsado (N309)". A "CREAR INFORME" button is located in the top right corner of the table area. At the bottom right of the table, it says "Última actualización: 28-11-2014 15:16".

El menú "Notificaciones" muestra al instalador todas aquellas instalaciones que tienen averías en ese momento, o las han tenido, indicando la fecha y hora en que se registraron.

En el caso de que todas las instalaciones de este instalador estén funcionando bien, la tabla de la página de Notificaciones estará vacía.

Aunque la tabla esté vacía, pulsando sobre "Crear Informe", la aplicación muestra un informe de mantenimiento de todas las instalaciones dadas de alta por dicho instalador.

The screenshot shows the "Informe mantenimiento" page. It displays the following information: Instalador: Abarrots, Fecha: 19-01-2015 10:05, Tipo de informe: Todas las puertas. Below this, there is a table with the following data: N° instalación: 0001, Nombre: Casa Costa. The table has two columns: the first column lists the type of operation (e.g., "N° de maniobras apertura total", "N° de maniobras apertura peatonal/parcial", "N° de maniobras cierre total", "N° de maniobras cierre peatonal/parcial", "Intensidad puerta peatonal", "Intensidad puerta total") and the second column shows the count or intensity (e.g., 50, 10, 80, 10, 0 A, 0 A). To the right of the table, there is a section titled "AVERÍAS:" which lists the date and time of the fault (e.g., "Fecha: 19-11-2014 18:11", "Fecha: 20-11-2014 11:57") and a description (e.g., "Descripción: ST1 continuamente pulsado (N308)", "Descripción: ST2 continuamente pulsado (N309)"). It also includes the total number of operations and the motor intensity (e.g., "N° maniobras apertura total: 50", "Intensidad motor: 0").

En dicho informe se muestran los datos actuales de la instalación; es decir el número de maniobras de la instalación y la intensidad de los motores. A continuación se muestra la lista de averías que ha tenido cada instalación.

En cada una de las averías listadas también se puntualiza el número de maniobras que llevaba la instalación y la intensidad que consumían esos motores en el momento en el que ocurría la avería. Junto con la lista, hay unos cuadros de texto que puede utilizar el instalador para escribir cualquier nota o comentario:

AVERÍAS:

- Fecha: 21-11-2014 19:11
Descripción: ST2 continuamente pulsado (N309)
Nº maniobras apertura total: 50
Intensidad motor: 0

Al final del informe hay un nuevo cuadro de texto en el que el instalador puede escribir comentarios globales en torno a todas sus instalaciones. Para poder almacenar todas estas notas hay que pulsar el botón "Guardar notas".

NOTAS GENERALES:

GUARDAR NOTAS **CREAR PDF** **IMPRIMIR**

Este informe se puede descargar al ordenador del instalador generando un archivo pdf del mismo a través del botón "Crear PDF" y/o también es posible imprimirlo pulsando el botón "Imprimir".

Backups

The screenshot shows the ERREKA AUTOMATISMOS web interface. On the left is a dark sidebar menu with options: MENU, Administrar puertas, TELEMANTENIMIENTO, Estado general, Notificaciones, Backups (highlighted in red), and EMISORES. The main content area has a search bar with a dropdown set to 'SIM' and a 'BUSCAR' button. Below the search bar is a table with the following data:

FECHA	SIM	DESCRIPCIÓN	
2014-11-21 17:15	850127843	Un accionador sin encoder ni FC	
2014-10-22 12:17	850127843		

En el menú "Backups" se resumen todos los backups realizados por el instalador de aquellos cuadros de maniobra dados de alta en la aplicación.

En el caso de que no exista ningún backup, la aplicación muestra una tabla vacía.

Cuando el instalador genera el backup de la programación de un cuadro de maniobra, la aplicación directamente la introduce en este listado de backups.

La tabla puede ser muy grande y además cada cuadro puede tener más de un backup. Por ello, es posible filtrar la tabla a través del número de teléfono de la tarjeta SIM colocada en el LINK-GSM. La tabla también puede ordenarse por fechas.

El icono permite introducir cualquier comentario sobre el backup realizado de la programación de dicho cuadro.

Descripción del backup

Fecha: 2014-11-21 17:15

SIM: 850127843

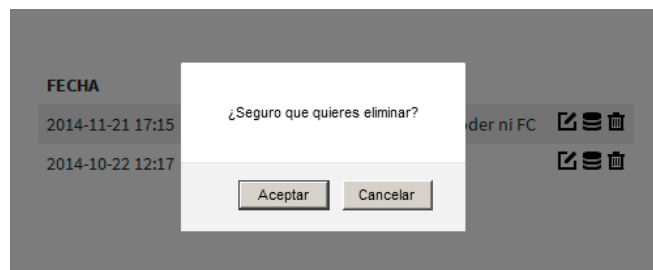
Descripción

Un accionador sin encoder ni FC

GUARDAR

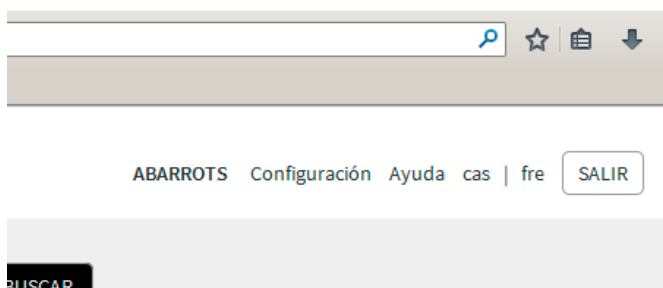
El icono recupera la programación del cuadro y la sube al servidor para que en la siguiente actualización el cuadro de maniobra lo recupere; en el caso de que el instalador quiera recuperar ese backup al instante, debe realizar una llamada perdida al número de teléfono de la tarjeta SIM del LINK-GSM.

El último de los iconos, , da la opción de eliminar el backup de esta lista.



Configuración

La aplicación permite cambiar el nombre de usuario y contraseña que en un inicio ERREKA le ha proporcionado, por ser el administrador del sistema. Debajo justo del icono de ERREKA, se ubica el botón "Configuración".



El botón "Configuración" muestra en pantalla un formulario para cambiar su nombre de usuario o contraseña. Para realizar el cambio, es necesario introducir la contraseña actual:

Para modificar la contraseña actual, debe introducir la contraseña vieja y la nueva (escribiéndola dos veces).

Estos dos cambios se pueden hacer de manera individual (como se ha mostrado en los ejemplos anteriores) o de forma conjunta (como en el ejemplo que sigue):

Tras realizar el cambio, se muestra un mensaje de confirmación: